



REPUBLIKA HRVATSKA

MINISTARSTVO RADA, MIROVINSKOGA SUSTAVA,  
OBITELJI I SOCIJALNE POLITIKE

KLASA: UP/I-112-02/22-01/222

URBROJ: 524-02-01-01/2-23-9

Zagreb, 5. travnja 2023.

Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, OIB: 53969486500, na temelju odredbi članka 52. stavka 1. i članka 63. stavka 1. Zakona o državnim službenicima („Narodne novine“, broj 92/05, 140/05, 142/06, 77/07, 107/07, 27/08, 34/11, 49/11, 150/11, 34/12, 49/12 – pročišćeni tekst, 37/13, 38/13, 1/15, 138/15 – Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske, 61/17, 70/19, 98/19 i 141/22), u ponovnom postupku prijma Jasenke Šram u državnu službu, pokrenutom po službenoj dužnosti, donosi

**R J E Š E N J E**  
**o prijmu u državnu službu**

1. **JASENKA ŠRAM**, diplomirana pravnica, s više od četiri godine radnog iskustva na odgovarajućim poslovima, **prima se u državnu službu** u Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, na radno mjesto **više inspektorice socijalne skrbi** u Službi za inspekcijski nadzor, Samostalni sektor za upravni i inspekcijski nadzor u socijalnoj skrbi.
2. Imenovana se prima u državnu službu na neodređeno vrijeme, uz obvezni probni rad u trajanju od tri mjeseca.
3. Dan početka rada te druga prava, obveze i odgovornosti iz državne službe utvrdit će se rješenjem o rasporedu na radno mjesto.

**O b r a z l o ž e n j e**

Rješenjem Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, KLASA: UP/I-112-02/22-01/222, URBROJ: 524-02-01-01/2-22-1, od 22. prosinca 2022. godine, Jasenka Šram, u provedenom postupku javnog natječaja, primljena je u državnu službu u Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike (dalje: Ministarstvo), na radno mjesto više inspektorice socijalne skrbi u Službi za inspekcijski nadzor, Samostalni sektor za upravni i inspekcijski nadzor u socijalnoj skrbi, na neodređeno vrijeme.

Protiv tog rješenja kandidatkinja koja nije zadovoljila na intervjuu (u daljnjem tekstu: kandidatkinja) pravovremeno je izjavila žalbu Odboru za državnu službu, koju je navedeno drugostupanjsko tijelo u žalbenom postupku uvažilo te je rješenjem KLASA: UP/II-112-07/23-01/81, URBROJ: 566-01/11-23-2, od 21. veljače 2023. godine, poništilo prvostupanjsko rješenje i predmet vratilo Ministarstvu na ponovno rješavanje.

Drugostupanjsko tijelo je predmet vratilo na ponovni postupak, pozivom na odredbu članka 117. stavka 2. Zakona o državnim službenicima, u kojem će Komisija za provedbu javnog

natječaja (u daljnjem tekstu: Komisija), u cilju donošenja zakonite odluke o izboru, objektivno vrednovati provedeni intervju u skladu s uputama danim u drugostupanjskom rješenju.

U ponovnom postupku izvršen je uvid u predmete KLASA: 112-02/22-01/663, prijava Jasenke Šram, na javni natječaj za prijam u državnu službu na neodređeno vrijeme, na radno mjesto br. 3, KLASA: 112-03/22-01/635, prijava kandidatkinje, na javni natječaj za prijam u državnu službu na neodređeno vrijeme, na radno mjesto br. 3, i predmet KLASA: 112-02/22-01/626 – Javni natječaj za prijam u državnu službu na neodređeno vrijeme.

Poništeno rješenje doneseno je, naime, u postupku provedbe javnog natječaja, KLASA: 112-02/22-01/626, URBROJ: 524-02-01-01/1-22-1, od 15. rujna 2022. godine, koji je Ministarstvo, sukladno mišljenjima Ministarstva pravosuđa i uprave, KLASA: 100-01/22-01/12, URBROJ: 514-08-01-02/01-22-04, od 16. svibnja 2022. godine, KLASA: 112-01/22-01/594, URBROJ: 514-08-01-02/04-22-03, od 18. srpnja 2022. godine i KLASA: 112-01/22-01/642, URBROJ: 514-08-01-02/01-22-02, od 9. kolovoza 2022. godine, raspisalo za prijam u državnu službu na neodređeno vrijeme, između ostalih, za radno mjesto viši/a inspektor/ica socijalne skrbi – 6 izvršitelja/ica (r.m.br. 374.) u Službi za inspekcijski nadzor, Samostalni sektor za upravni i inspekcijski nadzor u socijalnoj skrbi.

Javni natječaj objavljen je u „Narodnim novinama“, broj 113/22, od 30. rujna 2022. godine, te na mrenim stranicama Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, Ministarstva pravosuđa i uprave i Hrvatskog zavoda za zapošljavanje. Rok za podnošenje prijave istekao je 10. listopada 2022. godine.

Sukladno Pravilniku o unutarnjem redu Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, stručni uvjeti za prijam i raspored na navedeno radno mjesto su: specijalistički diplomski stručni ili diplomski sveučilišni studij odnosno integrirani preddiplomski i diplomski sveučilišni studij socijalnog rada, socijalne politike, prava, psihologije, socijalne pedagogije, edukacijske rehabilitacije, logopedije, sociologije, kineziologije, pedagogije, ekonomije, javne uprave ili informatike, najmanje četiri godine radnog iskustva na odgovarajućim poslovima, položen državni ispit II. razine, poznavanje engleskog jezika i znanje rada na osobnom računalu u programima za obradu teksta i tablica.

Pored navedenih uvjeta, sukladno odredbama članka 48. Zakona o državnim službenicima (dalje u tekstu: Zakon), osoba koja se prima u državnu službu mora imati zdravstvenu sposobnost za obavljanje poslova radnog mjesta na koje se prima te hrvatsko državljanstvo.

Ministar rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike je Odlukom, KLASA: 112-02/22-01/626, URBROJ: 524-02-01-01/2-22-4, od 14. listopada 2022. godine, imenovao Komisiju, iz reda državnih službenika koji imaju potrebno obrazovanje i stručno znanje vezano za utvrđivanje znanja, sposobnosti i vještina kandidata u postupku javnog natječaja, a sukladno odredbi članka 8. stavka 3. Uredbe o raspisivanju i provedbi javnog natječaja i internog oglasa u državnoj službi („Narodne novine“ broj 78/17 i 89/19) (dalje: Uredba).

Komisija je utvrdila da je po objavljenom javnom natječaju za navedeno radno mjesto pristigla 21 prijava, a nakon uvida u prijave Komisija je utvrdila listu od 18 kandidatkinja, koje ispunjavaju formalne uvjete iz javnog natječaja i čije su prijave pravodobne i potpune.

Tri podnositeljice prijave za koje je utvrđeno da ne ispunjavaju formalne uvjete iz javnog natječaja i jedna podnositeljica čija prijava je podnesena izvan roka za podnošenje prijave, pisano su obaviještene o tome te se ne smatraju kandidatkinjama u postupku, sukladno odredbi članka 9. stavka 1. Uredbe.

Poziv na testiranje objavljen je 27. listopada 2022. godine na mrežnim stranicama Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, a testiranje i razgovor (intervju) su provedeni 7. studenoga 2022. godine.

Testiranju je pristupilo devet kandidatkinja. Sukladno odredbi članka 10. stavka 2. Uredbe, za kandidatkinje koje nisu pristupile testiranju i tri kandidatkinje koje su odustale od testiranja za navedeno radno mjesto, smatra se da su povukle prijavu na javni natječaj i više se ne smatraju kandidatkinjama.

Testiranje je provedeno u dvije faze. Prva faza testiranja sastojala se od pisane provjere znanja, sposobnosti i vještina bitnih za obavljanje poslova radnog mjesta, a druga faza sastojala se od pisane i usmene provjere znanja engleskog jezika i pisane provjere znanja rada na računalu.

U prvoj fazi testiranja zadovoljilo je svih šest kandidatkinja te su upućene u drugu fazu testiranja, u kojoj su također zadovoljile, nakon čega je Komisija s njima obavila razgovor (intervju) prema unaprijed pripremljenom, strukturiranom intervjuu, a kroz razgovor je utvrđivala njihova znanja, sposobnosti i vještine, interese, profesionalne ciljeve i motivaciju za rad u državnoj službi te rezultate ostvarene u njihovom dosadašnjem radu.

Postupajući prema uputama drugostupanjskog tijela, Komisija sastavljena od predsjednice Komisije, državne službenice s položenim pravosudnim ispitom, dugogodišnjim iskustvom rada u državnoj upravi, raspoređene na radno mjesto načelnice Samostalnog sektora za upravni i inspekcijski nadzor u socijalnoj skrbi, a u koji Sektor se kandidatkinje primaju, te članica Komisije, više savjetnice – specijalistice s višegodišnjim iskustvom u području upravnog i inspekcijskog nadzora i više savjetnice – specijalistice s višegodišnjim iskustvom na poslovima upravnog postupka i poslovima državne uprave, dodatno je, u ponovnom postupku, pojasnila vrednovanje odgovora kandidatkinja na pitanja u intervjuu, a na koje je drugostupanjsko tijelo ukazalo.

Komisija je prilikom vrednovanja odgovara kandidatkinja na pitanja iz intervjuja postupila sukladno odredbama članka 14. stavaka 3. i 4. Uredbe, kojima je propisano da Komisija u razgovoru s kandidatima utvrđuje njihova znanja, sposobnosti i vještine, interese, profesionalne ciljeve i motivaciju kandidata za rad u državnoj službi te rezultate ostvarene u njihovu dosadašnjem radu i da se rezultati intervjuja vrednuju bodovima od 0 do 10, a kojima nije propisana obveza bodovanja svakog pitanja pojedinačno. Ističe se da je u intervjuu Komisija tražila što konkretnije odgovore i na takav način, između ostalog, vrednovala i kompetencije, motivaciju te sposobnosti kandidatkinja.

U odnosu na pitanje broj 3. koje se tiče kompetencija, Komisija je zabilježila da je kandidatkinja odgovorila da ima značajno iskustvo po godinama i radnim mjestima i da je radila u domovima za djecu, sigurnoj kući, Centru za socijalnu skrb, Ministarstvu, pa smatra da ima dobre komunikacijske vještine i potrebna znanja, da radi kao medijator i da je sklona mirnom rješavanju problema. Kao kvalitete je istakla sigurnost i stabilnost, a za radno mjesto gdje se primjenjuju propisi je navela kako nije primjenjivala propise u praksi niti davala takva mišljenja

ali smatra da se čovjek svemu nauči pa i tome. Dalje je navela da je radila u Centru za socijalnu skrb dva mjeseca, kao zamjena za odsutnu djelatnicu i smatra da ima značajno iskustvo u socijalu.

Slijedom navedenog, Komisija je utvrdila da prilikom nabiranja poslova koje je radila, kandidatkinja nije odgovorila na bitno pitanje, odnosno da nije iskazala svoja znanja, sposobnosti i vještine obavljanja poslova, već je naglaskom na nabiranje radnih mjesta, koja su poznata članovima Komisije iz prethodno dostavljene dokumentacije, propustila konkretno odgovoriti na ovo pitanje. Pri tom je iz odgovora imenovane kako „nije primjenjivala propise, ali da se čovjek svemu nauči pa i tome“, Komisija zaključila da takvim odgovorom nije iskazala dovoljnu motiviranost za poslove i zadatke visoko zahtjevnog radnog mjesta višeg inspektora socijalne skrbi.

Predmetno mjesto u suštini predstavlja nadzor, za koje je, pored provjere teoretskog poznavanja propisa putem testiranja, u kojem je kandidatkinja postigla 8,5 bodova u odnosu na kandidatkinju Jasenku Šram koja je postigla 9 bodova, nužno i znanje i sposobnost primjenjivanja propisa u postupcima provođenja inspekcijskog nadzora nad pružateljima socijalnih usluga, kao i nad primjenom i izvršavanjem zakona, drugih propisa te općih i pojedinačnih akata, zatim, u provedbi pojedinačnih upravnih nadzora, vođenju upravnog postupka i donošenju rješenja te praćenju njihovog izvršenja, podnošenju optužnih prijedloga i kaznenih prijava, izrađivanju odgovora na tužbe, davanju očitovanja drugim pravnim osobama o nalazu inspektora, a ne pružanju savjetovanja i podrške u područjima iz kojih imenovana navodi radna mjesta.

Nadalje, na isto pitanje kandidatkinja Jasenka Šram je odgovorila kratko, jasno i konkretno i istim iznijela traženi odgovor u odnosu na kompetencije (izabrana kandidatkinja, Jasenka Šram odgovara da je radila na Općinskom sudu, na kaznenom odjelu za mlade, da se smatra odgovornom i privlači je ova djelatnost te da vjeruje da svojim znanjem i iskustvom može doprinijeti radu u inspekcijskom nadzoru te da se zna nositi sa stresom).

Komisija je zaključila da se kandidatkinja Jasenka Šram, po razini odgovarajućih kompetencija i iskustva koje ima, u znatnoj mjeri razlikuje od kandidatkinje, s obzirom da se radi o osobi koja je očito da je neposredno primjenjivala propise u svom radu na sudu i u Ministarstvu obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti.

Nadalje, vezano uz pitanje broj 1. o motivaciji za prijavu na javni natječaj i rad u državnoj upravi, kandidatkinja je odgovorila da se prijavila zbog dosadašnjeg iskustva u „socijalu“, da trenutno radi u Središnjem državnom uredu za demografiju i mlade, gdje obavlja samo stručne poslove iz svoje struke kao psihologa, vezano na kontrole na licu mjesta koje provodi, a da svu aktivnu papirologiju prepušta drugim kolegama koji su u tom stručnji (kontrola sukladno propisima) te da nema aktivan kontakt s korisnicima, a da joj državna uprava pruža određenu sigurnost.

Iz odgovora da „papirologiju prepušta drugima“ Komisija je zaključila da je kandidatkinja, u odnosu na primjenu propisa, što je osnova inspekcijskog nadzora, jasno i nedvojbeno potvrdila nesamostalnost, nedovoljnu stručnost u obavljanju poslova te da joj je motivacija zaposliti se u „sigurnoj“ državnoj upravi, dok joj je manje bitno kvalitetno i uspješno obavljanje poslova višeg inspektora socijalne skrbi. Također je odgovorila da u radnom okruženju kolege koji „spavaju“ ona „budi“, iz čega nije jasno na koji način vidi svoju ulogu u radnom kolektivu i

koja je njezina svrha rada i odnosa prema kolegama. Navedeno je Komisiju dovelo do bitnog zaključka da imenovana kandidatkinja ne bi uspješno obavljala navedene poslove.

U odnosu na pitanje broj 8. koje se odnosi na motivaciju, i pitanje broj 1. o motivaciji za rad u državnoj upravi, koja pitanja u biti korespondiraju, Komisija je zaključila da je odgovor izbrane kandidatkinje da smo svi stvoreni za rad, da voli raditi i napredovati, povezan s odgovorom da je na sadašnjem radnom mjestu izrađivala statute, akte, dopise za EU Komisiju, što joj je postao administrativan posao pa da sada ima potrebu raditi nešto pravnog karaktera, da vjeruje da može pomoći i da vidi mogućnost napredovanja i usavršavanja radom u Ministarstvu.

Komisija je ocijenila da je tim odgovorom izabrana kandidatkinja iskazala veću motiviranost za rad na predmetnom radnom mjestu, od kandidatkinje u odgovoru pod pitanjem broj 1. koja se dodatno u odgovoru pod broj 8. usmjerila samo na odnose s korisnicima i pomaganje najranjivijim skupinama, a navedeno nije u opisu poslova predmetnog radnog mjesta.

Komisija na intervjuu vrednuje dobivene odgovore i o kompetencijama i o motivaciji, a u konkretnom primjeru i razlučuje usporedbom i dojma i odgovora kandidatkinje Jasenke Šram i kandidatkinje, da je kandidatkinja svojim odgovorima ostavila dojam kako nema jasnu predodžbu o opsegu i važnosti poslova predmetnog radnog mjesta i odgovornosti koja je potrebna za razinu obavljanja poslova višeg inspektora socijalne skrbi, kao i o potrebi brze reakcije u primjeni konkretnih zakonskih propisa tijekom provođenja inspekcijskog nadzora na terenu. Izabrana kandidatkinja ostavlja dojam sigurnosti u postupanje s obzirom na iskustvo rada na sudovima i položen pravosudni ispit odnosno da će s lakoćom pridružiti radnom okruženju provodeći propisane radne zadatke kojima je upoznata s obzirom na objavljen opis poslova.

U odnosu na pitanje broj 10. Komisiji je i u ponovnom postupku nesporno, da odgovor izabrane kandidatkinje da želi raditi u području u kojem se školovala i da želi ostaviti pečat na mjestu na kojem radi, nema isti značaj kao odgovor kandidatkinje da želi sustav učiniti boljim, da iznjedri dobro i pozitivno u korisniku, budući da Komisija smatra kako je taj odgovor, iako spominje sam sustav, u biti ponovo pokazao usmjerenje kandidatkinje na krajnjeg korisnika sustava, s kojim ona u obavljanju poslova predmetnog radnog mjesta nema neposredni doticaj.

U odnosu na navode drugostupanjskog tijela da je kao uvjet za radno mjesto višeg inspektora socijalne skrbi propisan širok raspon struka, Komisija naglašava da su uvjeti za to radno mjesto propisani Pravilnikom o unutarnjem redu Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, KLASA: 023-03/20-01/02, URBROJ: 524-02-01-20-7, od 12. listopada 2020. godine, URBROJ: 524-02-01/1-21-20, od 2. travnja 2021. godine, URBROJ: 524-02-01/1-21-32, od 28. listopada 2021. godine, URBROJ: 524-02-01/1-22-43, od 18. siječnja 2022. godine, URBROJ: 524-02-01/1-22-54, od 12. svibnja 2022. godine i URBROJ: 524-02-01/1-22-66, od 28. prosinca 2022. godine, koji je na snazi i donesen je uz prethodnu suglasnost tijela državne uprave nadležnog za službeničke odnose.

Okolnost da je zatraženo mišljenje nadležnog Ministarstva pravosuđa i uprave, o mogućem sukobu interesa kod zapošljavanja na radno mjesto višeg inspektora socijalne skrbi, nije u konkretnom slučaju od utjecaja na ishod ovog postupka jer ne može promijeniti rezultat koji je kandidatkinja postigla na intervjuu.

Uredba propisuje da se svaki dio provjere znanja, sposobnosti i vještina iz članka 12. Uredbe vrednuje se bodovima od 0 do 10. Smatra se da je kandidat zadovoljio na provedenoj provjeri znanja, sposobnosti i vještina, ako je za svaki dio provedene provjere dobio najmanje 5 bodova. Rezultati intervjua vrednuju se bodovima od 0 do 10. Dalje se smatra da je kandidat zadovoljio na intervjuu ako je dobio najmanje 5 bodova. Nakon provedenog intervjua Komisija utvrđuje rang-listu kandidata prema ukupnom broju bodova ostvarenih na testiranju i intervjuu. Stoga je, postupajući sukladno propisanom, zbrojivši rezultate prve i druge faze testiranja i razmatrajući odgovore na pojedina pitanja, kao i rezultat cjelokupnog intervjua, Komisija utvrdila da je provedeni intervju s kandidatkinjom objektivno vrednovan te da imenovana kandidatkinja s ukupno ostvarenih 3,5 bodova iz intervjua na istom nije zadovoljila, i nije je uvrstila na rang listu.

Sukladno člancima 15. i 17. Uredbe, Komisija je nakon provedenog testiranja i razgovora (intervjua), ministru dostavila Izvješće o provedenom postupku javnog natječaja za prijam u državnu službu na navedeno radno mjesto za šest izvršiteljica, zajedno s utvrđenom rang-listom te u ponovnom postupku i Očitovanje sačinjeno u svrhu objektivnog vrednovanja provedenih intervjua za prijam na navedeno radno mjesto za tri izvršiteljice.

Odredbom članka 50.a stavka 1. Zakona, propisano je da se izbor kandidata u postupku javnog natječaja obavlja na temelju rezultata provjere znanja, sposobnosti i vještina te rezultata u dosadašnjem radu, koji se utvrđuju putem testiranja i razgovora (intervjua).

Slijedom navedenog, za prijam u državnu službu na neodređeno vrijeme u Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, na radno mjesto više inspektorice socijalne skrbi u Službi za inspekcijski nadzor, Samostalni sektor za upravni i inspekcijski nadzor u socijalnoj skrbi, izabrana je kandidatkinja Jasenka Šram, treća na rang-listi, jer je kandidatkinja koja je bila prva na rang-listi odustala od prijma u državnu službu, a kandidatkinja koja je bila druga na rang-listi također je izabrana za prijam u državnu službu.

Imenovana ispunjava uvjete za prijam u državnu službu na navedeno radno mjesto, s obzirom da je hrvatska državljanka, da je po zanimanju diplomirana pravica, s više od četiri godine radnog iskustva na odgovarajućim poslovima, da ima položen pravosudni ispit, poznavanje engleskog jezika i znanje rada na osobnom računalu u programima za obradu teksta i tablica.

Nadalje, za imenovanu kandidatkinju je po službenoj dužnosti izvršena provjera i utvrđeno je da ne postoje zapreke za prijam u državnu službu iz članka 49. Zakona. Također, izvršen je uvid u izvornike dokumenata koji su dokaz o ispunjavanju formalnih uvjeta iz javnog natječaja te je utvrđeno da su preslike istovjetne izvorniku. Uvidom u dostavljeno Uvjerenje o zdravstvenoj sposobnosti radnika, utvrđeno je da imenovana ima zdravstvenu sposobnost za obavljanje poslova navedenog radnog mjesta, dok je uvidom u dostavljeno Uvjerenje nadležnog suda utvrđeno da se protiv nje ne vodi kazneni postupak.

Probni rad u trajanju od tri mjeseca utvrđen je na temelju odredbe članka 53. stavka 3. Zakona.

Imenovana ima položen pravosudni ispit te sukladno odredbi članka 56. stavka 5. Zakona o državnim službenicima, nije dužna polagati državni ispit.

Sukladno odredbi članka 52. stavka 2. Zakona, ovo rješenje dostavlja se javnom objavom na mrežnim stranicama Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike <https://mrosp.gov.hr> i na mrežnim stranicama Ministarstva pravosuđa i uprave

<https://mpu.gov.hr>, a dostava svim kandidatkinjama smatra se obavljenom istekom osmoga dana od dana javne objave na mrežnima stranicama Ministarstva pravosuđa i uprave.

Sukladno odredbi članka 52. stavka 4. Zakona, rješenje o rasporedu na radno mjesto donijet će se po izvršnosti ovog rješenja.

Slijedom navedenog, temeljem odredbi članka 52. stavka 1. Zakona, a uvažavajući upute iz rješenja Odbora za državnu službu, riješeno je kao u izreci rješenja.

#### **UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:**

Protiv ovog rješenja kandidatkinje, koje su pristupile testiranju, mogu izjaviti žalbu Odboru za državnu službu u roku od 15 dana od dana dostave rješenja. Žalba se podnosi putem ovog Ministarstva, a može se predati neposredno u pisanom obliku u pisarnici, poslati poštom ili usmeno izjaviti na zapisnik. Kandidatkinje imaju se pravo odreći prava na žalbu od dana primitka ovog rješenja do dana isteka roka za izjavljivanje žalbe.



#### **DOSTAVITI:**

1. Ministarstvu pravosuđa i uprave elektroničkim putem u PDF formatu, radi javne objave na mrežnima stranicama
2. Kandidatkinjama, javnom objavom
3. Službi za ljudske potencijale, ovdje
4. Pismohrani, ovdje